



Sede legale: via Dalmazia 46, Lecce
Uffici: via Enzo Sozzo 25, Lecce
Telefono: 800 148634
Fax: 0832 573113
Email: info@3net.it
P.IVA e CF 04076630757

CONTRATTO DI FORNITURA (modello per imprese, enti, associazioni, coop.)

Con la presente, il sig/la sig.ra _____, in qualità di legale rappresentante della _____ con sede legale in _____ provincia di _____ all'indirizzo _____, Partita IVA e Codice Fiscale _____ di seguito nominato/a Cliente, prende atto che i servizi e le prestazioni offerte da 3Net snc sono regolate dalle seguenti condizioni.

Art. 1. SERVIZI OFFERTI E CONDIZIONI

1.1. I servizi di 3Net snc vengono distribuiti nei modi ed alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito di 3Net snc che il Cliente, accettando il presente contratto, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

1.1.a. I servizi offerti da 3Net snc possono essere acquistati singolarmente oppure combinati in "pacchetti", secondo le varie offerte predisposte da 3Net snc ed alle condizioni previste relativamente a ciascun servizio o pacchetto di servizi ed in dettagli o descritte nell'apposito **allegato tecnico (A)**. Tale allegato tecnico (A) sarà diverso a seconda del servizio, o pacchetto di servizi, prescelto nella richiesta di attivazione e sarà inoltrato a cura di 3Net snc unitamente alle presenti condizioni di contratto di cui costituirà parte integrante.

1.1.b. Le modalità di acquisto, di attivazione e di erogazione del servizio, la durata, le modalità di rinnovo, il recesso, il prezzo e le modalità di pagamento sono specificamente indicate sul sito di 3Net snc al link corrispondente al servizio o al pacchetto di servizi prescelto, che il Cliente, accettando il presente contratto, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

1.2. I servizi offerti da 3Net snc consistono principalmente nel porre a disposizione appositi spazi web su servers, forniti da 3Net snc oppure di proprietà del Cliente, al fine di ospitare in tali spazi i domini e i siti web del cliente.

1.2.a. Il cliente di servizi Housing richiede dunque in affitto a 3Net snc un armadio rack o parte di un armadio rack, così come specificato nell'allegato tecnico (A), al fine dell'immissione dei servers sulla rete Internet, in modo da ospitare i siti web di utenti residenti in qualsiasi parte del mondo e consentendo l'accesso ai medesimi siti da utenti pure residenti in qualsiasi parte del mondo, purché connessi alla rete Internet.

1.2.b. Il servizio di Hosting può essere effettuato su server "dedicato" (dedicato ai domini di un solo cliente) o "condiviso" (dedicato ai domini di più clienti).

1.2.c. Sono previsti i seguenti tipi di servizi di Hosting:

- Shared Hosting;
- Dedicated e VPS Hosting;
- Mail Hosting;
- Database Hosting;
- DNS hosting e FTP hosting;
- Housing di server, forniti da 3Net snc a noleggio;
- Housing di server di proprietà del cliente;
- Noleggio di server, o altri dispositivi, presso la sede del cliente;

Tra gli altri servizi, è altresì disponibile il servizio di parcheggi o di domini (parking email).

1.3. La fornitura include l'esecuzione delle pratiche necessarie per la registrazione di nomi a dominio in nome e per conto del cliente, ove costui non abbia già all'uopo un proprio nome a domini o e necessiti pertanto di registrarne uno, ovvero per il trasferimento del nome a dominio già esistente.

1.3.a. 3Net snc si occupa parimenti del mantenimento dei nomi a dominio e del loro rinnovo secondo quanto previsto dal presente contratto.

1.4. La fornitura include la "banda Internet" necessaria per la visibilità del sito del cliente, e la fruibilità dei servizi Internet ad esso collegati e previsti nell'allegato tecnico (A).

1.5. 3Net snc fornisce il supporto tecnico necessario nei modi e alle condizioni indicati sul sito di 3Net snc.



Art. 2. "USER SPACE". UTILIZZAZIONE E CONTENUTI

2.1. 3Net snc mette a disposizione in favore del Cliente lo spazio web descritto al n.1.1. effettuando le operazioni necessarie ad ospitare su server il sito del Cliente e curando gli adempimenti richiesti ai fini della visibilità del sito stesso sulla rete Internet nonché ai fini del funzionamento del sistema. Il Cliente potrà usufruire del predetto spazio web a sua disposizione immettendovi i propri contenuti fino al raggiungimento della capacità massima dello spazio stesso, per gli usi liberamente prescelti purché leciti, salve in ogni caso le previsioni limitative di cui ai successivi commi del presente articolo.

2.2. L'immissione di contenuti sul sito avviene ad opera del Cliente o di chi per lui sia stato incaricato, senza alcuna partecipazione di 3Net snc che rimane del tutto estraneo alla predetta attività di immissione della quale pertanto declina ogni responsabilità.

2.2.a. Il Cliente è, dunque, sotto ogni profilo, esclusivo responsabile dei contenuti immessi sul sito e 3Net snc non potrà, ad alcun titolo, ritenersi responsabile di eventuali illeciti perpetrati ai danni di terzi a mezzo del sito del Cliente; quest'ultimo si impegna a tenere indenne e interamente manlevare 3Net snc da ogni eventuale pretesa risarcitoria, quale che ne sia la natura, avanzata da terzi in dipendenza di lesioni di diritti di questi ultimi in dipendenza di elementi, materiali e/o contenuti pubblicati sul sito.

2.2.b. Il cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di 3Net snc in modi o per fini contrari al buon costume, all'ordine pubblico o comunque contrari alle vigenti norme imperative di legge ovvero al fine di contravvenire o far contravvenire, in modo diretto od indiretto, alle vigenti norme di legge.

2.2.c. Non sono ammessi, tra gli altri, siti che abbiano come oggetto o risultato la turbativa alla quiete pubblica o privata, o l'offesa o il danno, diretto o indiretto, a diritti altrui, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i siti aventi contenuti offensivi di religioni, ovvero di carattere razzista o di carattere pedopornografico.

2.2.d. E' fatto obbligo al Cliente di non immettere nello spazio messo a sua disposizione da 3Net snc alcun elemento o materiale coperto dal diritto d'autore o da marchio o brevetto o altro diritto di terzi, salvo espressa autorizzazione dei titolari di tali diritti.

2.2.e. E' fatto obbligo al Cliente di astenersi da altre attività illecite e/o comunque di disturbo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo lo spamming.

2.3. Qualora sia rilevata un'attività illecita (come ad esempio lo spamming proveniente da un utente finale il cui sito o servizi Internet risiedono sotto lo spazio disco del Cliente), quest'ultimo sarà tenuto a risarcire e/o comunque tenere indenne 3Net snc da tutti i danni da ciò eventualmente derivati, a qualsiasi titolo, inclusi quelli derivati da, ma non limitati a, penali, oscuramenti, altre sanzioni imposte dai proprietari del Data Centre ove risiedono le macchine servers o da qualsiasi Ente preposto al Controllo e/o dalle Autorità, fermo il diritto del Cliente di successiva rivalsa sull'eventuale utente finale autore del reato.

2.4. In caso di immissione da parte del Cliente di siti aventi ad oggetto la vendita on line di prodotti/servizi con pagamento a mezzo carta di credito, 3Net snc è espressamente sollevata da qualsiasi danno possa derivare dal cattivo comportamento degli Enti preposti ai sistemi di controllo/trasferimento accreditato sul conto corrente, sia esso colposo o doloso.

2.5. Il cliente prende atto di rivestire, ai sensi della normativa sulla privacy, la qualità di "titolare" del trattamento di tutti i dati personali di terzi dal medesimo trattati e si impegna, a norma di legge, a farsi carico della protezione dei dati immessi nel proprio spazio web (user space), conformandosi alle prescrizioni normative vigenti in materia di privacy ed eseguendo i relativi adempimenti di legge.

2.5.a. Il Cliente si impegna tra l'altro a non conservare nel sito dati sensibili o giudiziari.

2.5.b. In caso di trattamento di dati personali operato dal Cliente in maniera non conforme alle vigenti prescrizioni di legge, lo stesso sarà unico responsabile delle violazioni e dei danni da ciò derivati, impegnandosi a tenere indenne ed interamente manlevare 3Net snc da qualsivoglia responsabilità risarcitoria da chiunque avanzata.

2.6. In caso di violazione di uno o più dei seguenti obblighi, 3Net snc avrà facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente il servizio, con riserva di risoluzione del contratto e trattenimento delle somme pagate dal Cliente a titolo di penale e salvo il maggior danno.

2.7. In caso di controversia con terzi in merito al contenuto del sito, ovvero al nome a dominio registrato 3Net snc si riserva di sospendere immediatamente il servizio in attesa della definizione della controversia, restando in ogni caso escluso ogni rimborso, indennizzo o responsabilità di 3Net snc per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

2.8. Il Cliente prende atto che qualora si riceva mandato di intercettazione di dati o, per quanto riguarda i dati anagrafici, semplice richiesta, da parte delle Autorità, 3Net snc fornirà ogni dato dalle stesse richiesto a fini di indagini.

Art. 3. RESPONSABILITÀ

3.1. Il Cliente prende atto e concorda che 3Net snc consegna l'hardware, il software e fornisce l'allacciamento alla rete Internet.

3.1.a. 3Net snc declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi provocati da caso fortuito, forza maggiore e/o malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato e/o dovuti a cause riconducibili all'attività di Servers o Providers (fornitori) nazionali o internazionali di accesso, di banda o di impianti di mantenimento servers (Noc, Serverfarm).

3.1.b. Il Cliente prende atto che l'utilizzo dei servizi forniti da 3Net snc in collaborazione con altre infrastrutture è limitato dai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia. Il Cliente prende atto ed accetta che sono sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di 3Net snc o dei suoi fornitori.

3.1.c. 3Net snc declina ogni responsabilità per danni ed eventuali disservizi provocati da attacchi hackers o provocati da eventuali stop dei servers o da danneggiamento di files presenti sul disco.

Art. 4. PANNELLI

4.1. Al server il cliente potrà accedere mediante software di amministrazione dello spazio utente, per gestire le proprie applicazioni e contesti attivi sul dominio.

4.2. 3Net snc è espressamente autorizzata al monitoraggio dell'utilizzo del software di amministrazione, del consumo di banda e dello spazio disco del server nei modi a tal fine opportuni e necessari, nel pieno rispetto della vigente normativa a tutela della privacy.

4.3. In caso di richiesta ufficiale da parte delle competenti Autorità, 3Net snc sarà autorizzata ad effettuare nel server ogni controllo, verifica ed operazione venga richiesta dalle stesse, incluso il login, anche, occorrendo, mediante forzatura delle password di accesso del Cliente.

4.4. Qualora siano evidenziate attività illecite e/o potenzialmente dannose per gli utenti del server o di altri servers ed ogni altra attività non consentita dalla legge 3Net snc sospenderà il funzionamento e disconetterà pannello e server dalla rete.

4.5. Il Cliente è tenuto, pena l'immediata risoluzione del contratto e la sospensione dei servizi che ne formano oggetto, a ripristinare le condizioni di liceità e legittimità eventualmente violate ed il buono e corretto funzionamento del sistema con spese a proprio carico, potendo avvalersi, ove lo ritenga, dell'ausilio tecnico di 3Net snc.

4.6. I pannelli di controllo per il governo delle funzioni macchina possono venire periodicamente aggiornati dai tecnici addetti di 3Net snc. Il Cliente esonera 3Net snc da ogni responsabilità per eventuali differenze o carenze di funzionamento rispetto ai programmi ed agli accessori precedentemente inseriti.

Art. 5 REGISTRAZIONE NOMI A DOMINIO

5.1. La registrazione di ogni nome a dominio viene dal Cliente richiesta a mezzo apposito modulo in rete.

5.1.a. Le richieste pervenute sono soddisfatte da 3Net snc sulla base del loro ordine cronologico ed in considerazione dello stato di affollamento derivante dal numero di richieste da soddisfare per prime.

5.2. Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile.

5.2.a. Il Cliente garantisce che i dati personali forniti a 3Net snc al fine della registrazione del nome a dominio sono corretti, aggiornati e veritieri.

5.2.b. Qualora a seguito di specifica richiesta di 3Net snc il Cliente non offra adeguata prova della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, 3Net snc si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di registrazione ovvero nel caso in cui il dominio sia già stato registrato, di sospendere immediatamente il servizio e/o risolvere il contratto, trattenendo le somme già versate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

5.2.c. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio. In mancanza, 3Net snc si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio.

5.3. Il Cliente solleva 3Net snc da ogni responsabilità derivante dalla mancata tempestiva registrazione di un nome a dominio. Resta inteso inoltre che:

- a) 3Net snc non assicura il buon esito della richiesta di registrazione, il quale è sempre subordinato all'accettazione delle competenti Registration Authorities, tenuto conto, tra l'altro, che nomi a dominio che ad un primo controllo siano risultati liberi, potrebbero anche non risultare tali (essendo già in fase di registrazione da parte di altri soggetti, seppur non ancora inseriti nei database delle Authorities);
- b) 3Net snc non è in nessun modo responsabile e non può farsi carico della impossibilità di registrazione dovuta a motivi tecnici, né di controversie scaturite in ordine all'assegnazione di nomi a dominio da parte delle Authorities ovvero di modifiche che queste ultime abbiano apportato alle procedure di registrazione od alle regole di Naming.

Art. 6 SCADENZA DEL DOMINIO; RINNOVO DELLA REGISTRAZIONE; CESSAZIONE

6.1. Il rinnovo della registrazione del nome a dominio è automaticamente curato da 3Net snc, a meno che il Cliente non comunichi volontà contraria nel termine di almeno trenta giorni prima della data prevista per la scadenza del nome a dominio.

6.1.a. All'approssimarsi della data prevista per la scadenza, 3Net snc si riserva di la facoltà di "ricordare" al cliente tale circostanza mediante apposito avviso inviato via e-mail.

6.1.b. Ove la disdetta di cui al precedente comma pervenga tardivamente e 3Net snc abbia già provveduto al rinnovo della registrazione 3Net snc avrà diritto al rimborso delle spese all'uopo effettuate.

6.2. 3Net snc non sarà responsabile del venire a scadenza del nome a dominio ove conseguente alla sospensione di alcuni servizi in ragione dell'inadempimento del cliente alle proprie obbligazioni contrattuali.

6.3. In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/maintainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data di conclusione del trasferimento, con conseguente disattivazione a partire da tale momento del sito web e dei servizi ad esso connessi; è escluso ogni rimborso nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

Art. 7 SERVER, SCRIPTS E PROGRAMMI

7.1. Lo spazio disco (ove fornito) è settato con gli scripts e i programmi in dotazione come da software di amministrazione dello spazio utente.

7.2. L'utente prende atto che l'aggiunta di programmi per implementare le funzioni del sito da parte del Cliente avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e resta fermo che 3Net snc non è in alcun modo obbligata a garantire il funzionamento dei programmi dal Cliente aggiunti, né ancor prima a provvedere alla configurazione dei medesimi. In ogni caso, il personale autorizzato potrà provvedere, quando tecnicamente possibile e dietro pagamento di ulteriore apposito corrispettivo, ad un'implementazione delle prestazioni hardware e/o software del server, mediante aggiunta o modifica di parti di esso.

7.4. Il server, o lo spazio utente meglio definito nell'allegato tecnico (A), viene consegnato funzionante e operativo. Da quel momento il fruitore ne assume la responsabilità di uso esonerando 3Net snc dalla responsabilità di fermi temporanei o definitivi che dipendano dalle condizioni di utilizzo interne del server stesso.

7.4.a. Il Cliente proprietario di server ha la piena disponibilità dello stesso, ed è tenuto a conservare il buon funzionamento dei programmi di sistema, anche mediante aggiornamenti periodici; in caso di problemi causati da programmi obsoleti o che consentono ingresso di hackers, il cliente si rende responsabile delle conseguenze occorse.

7.4.b. Il cliente, ove lo ritenga, potrà, con spese a suo carico, avvalersi dell'ausilio dei tecnici di 3Net snc al fine di ripristinare il buon andamento del server.

7.5. 3Net snc si riserva il diritto, qualora le condizioni di mercato fossero favorevoli, di spostare fisicamente i servers presso altro centro dati a scelta. L'eventuale trasferimento fisico dei files e delle impostazioni dei domini è a carico del Cliente ove non diversamente specificato.

Art. 8 PAGAMENTI

8.1. I corrispettivi per i servizi prestati vengono comunicati mediante un "rendiconto" periodico a fronte del quale viene emesso il pagamento.

8.2. Una volta evidenziato l'avvenuto pagamento con accredito sul conto corrente od altro mezzo, 3Net snc emette regolare fattura.

8.2.a. In caso di insolvenza prolungata per oltre 15 giorni, 3Net snc si riserva il diritto di sospendere l'assistenza tecnica, sistemistica e commerciale.

8.2.b. In caso di insolvenza prolungata per oltre 30 giorni, 3Net snc si riserva il diritto di sospendere l'utenza senza preavviso e, ove il Cliente operi quale rivenditore di servizi web, di contattare l'utente finale.

8.3. Ove il Cliente desideri cambiare fornitore, lo stesso si impegna a saldare gli eventuali sospesi amministrativi prima del prelievo dei server o del trasferimento dei domini e/o files.

Art. 9. ASSISTENZA

9.1. Il Cliente concorda ed accetta le condizioni di assistenza specificamente indicate nel sito raggiungibile all'indirizzo web "www.3net.it" o ad esso correlati.

9.2. Il Cliente ha diritto ad usufruire dei programmi e del loro supporto messi a disposizione nel sito web di riferimento alle condizioni particolari di cui godono gli iscritti.

9.3. Il Cliente ha diritto di fruire delle offerte di servizi aggiuntivi periodicamente proposti da 3Net snc e pubblicati sul sito di riferimento.

9.4. Il corrispettivo concordato per l'erogazione del servizio o pacchetto di servizi prescelto comprende interventi di ordinaria assistenza espletata via e-mail o telefono per la risoluzione di problematiche tecniche di "normale" gestione.

9.4.a. L'assistenza verrà fornita esclusivamente in favore del firmatario del contratto o, previa autorizzazione scritta del medesimo, a personale operante nella struttura di costui o da esso delegato.

9.5. Ogni modifica ai programmi all'interno dello spazio utente resterà invece a carico del Cliente o, con pagamento di una quota concordata, potrà avvalersi

all'uopo dell'ausilio tecnico di 3Net snc.

Art. 10. COMUNICAZIONI

I rapporti tra 3Net snc ed il Cliente vengono usualmente intrattenuti a mezzo e-mail o telefax. Tali comunicazioni sono da intendersi riservate e le parti si impegnano a mantenerle tali ed a non comunicarle a terzi per alcuna ragione, salvo che ciò sia richiesto per ordine delle Autorità.

Art. 11 RISOLUZIONE

3Net snc si riserva il diritto di recedere dal contratto con preavviso di giorni 30 in ragione di mutamenti delle condizioni di operatività ovvero ove il rapporto con il cliente si sia per qualsiasi motivo deteriorato.

Qualora il Cliente abbia versato una cifra che lo porti a fruire un servizio più a lungo, lo stesso avrà diritto al rimborso della parte eccedente.

Art. 12 CLAUSOLA DI GRADIMENTO

Al fine di prevenire inconvenienti futuri 3Net snc si riserva il diritto di accettare o rifiutare la presenza di rivenditori, gestori servers o pacchetti di servizi Internet.

Art. 13 VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

I prezzi e le condizioni dell'accordo potranno essere soggetti a variazioni in dipendenza del mutamento delle condizioni di mercato o dei fornitori di servizi.

Il Cliente sarà tempestivamente messo al corrente delle suddette variazioni via e-mail e potrà a sua scelta accettarle oppure recedere dal contratto, tenendo indenne 3Net snc da ogni responsabilità.

Art. 14 CONDIZIONI ECONOMICHE

14.1 Il cliente accetta le condizioni economiche enunciate nell'apposito allegato tecnico (A) che sarà cura di 3Net snc inoltrare al Cliente unitamente alle presenti condizioni di contratto e che quest'ultimo provvederà a consegnare e/o inoltrare mediante mail o mediante documento cartaceo o elettronico, in qualsiasi forma intellegibile, timbrata ed allegata recanti espressa accettazione delle condizioni da parte del Cliente.

14.2. Ogni eventuale server aggiuntivo è allacciato alle condizioni del presente contratto e regolato economicamente da una e-mail accettata, o documento cartaceo o elettronico in qualsiasi forma intellegibile, timbrata ed allegata.

14.3 In caso di contratti stipulati in assenza di detto allegato tecnico, le condizioni economiche saranno quelle risultanti dalla fatturazione pregressa.

Art. 15. PRIVACY

3Net snc si conforma alle prescrizioni vigenti in materia di privacy e di trattamento dei dati personali, ai sensi del dlgs 196/2003 nei termini specificamente indicati nella apposita informativa pubblicata sul sito di Mondoserver IT da intendersi integralmente richiamata ed accettata unitamente al presente contratto, siccome previamente visionata dal Cliente ed oggetto della prestazione del relativo consenso da parte di quest'ultimo all'atto medesimo della formulazione di ogni richiesta di attivazione di servizio e quale condizione per la stessa registrazione quale nuovo utente.

Art. 16. FORO COMPETENTE

Le parti convengono che ogni controversia insorgente in relazione all'interpretazione, esecuzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza del Foro di Lecce.

Firma e timbro del Cliente

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione e di approvare specificamente il contenuto delle **clausole contenute nei seguenti** articoli e punti del presente contratto:

- art. 1.1. (modalità di acquisto, attivazione ed erogazione del servizio, durata, modalità di rinnovo, recesso, prezzo e modalità di pagamento) inclusa la lett. b) di tale punto;
- art. 2.2. incluse le lett. a), b), c), d), e) di tale punto, art. 2.3., art. 2.4., art. 2.5. lett. b), art. 2.6. ed art. 2.7. (user space: uso, contenuti, servizi residenti nello spazio disco del Cliente);
- art. 3.1. incluse le lett. a), b), c) di tale punto (sospensione/ malfunzionamento/ interruzione servizi);
- art. 4.4., art. 4.5. ed art. 4.6. (pannelli e funzionamento sistema);
- art. 5.2. incluse le lett. a), b) e c) di tale punto ed art. 5.3. incluse le lett. a), b) di tale punto (registrazione nomi a dominio);
- art. 6.1. incluse le lett. a), b) di tale punto, art. 6.2., art. 6.3 (scadenza, rinnovo, cessazione di nomi a dominio);
- art. 7.2., 7.4. incluse le lett. a) e b) di tale punto, art. 7.5. (server, scripts e programmi);
- art. 11 (risoluzione);
- art. 12 (clausola di gradimento);
- art. 14 (condizioni economiche);
- art. 16 (foro competente).

Firma e timbro del Cliente